Veracom S.r.l. società di servizi nel settore delle Telecomunicazioni e del Networking, nasce nel 2000 a seguito della lunga e positiva esperienza acquisita dai soci fondatori nell' ambito della commercializzazione di centrali telefoniche per conto dei maggiori costruttori nel settore (Alcatel Dial Face, Philips S.p.A., Ascom S.p.A.). Al fine di poter garantire ai clienti standard elevati di caring, costituisce una rete di personale tecnico dipendente, altamente qualificato, in grado di assicurare significativi standard di qualità in termini di progettazione e realizzazione su tutto il territorio nazionale.

In seguito introduce nuovi marchi quali AAstra, Alcatel-Lucent, Cisco e Samsung, e per i quali progetta, installa e manutiene sia centrali telefoniche tradizionali che soluzioni di piattaforme IP.

Un costante aggiornamento, guardare all' evoluzione del mercato dell' Information & Communication Technology, fornire ai propri clienti una consulenza sulla progettazione di soluzioni è ciò che si propone quotidianamente.

Nel 2010 avvia una proficua collaborazione con **Telenia Software**, per la realizzazione di un importante progetto per un Istituto di Credito Italiano, basato sulla piattaforma di comunicazione VoIP TVox Communication. L'ottima collaborazione e la comune visione del mercato si sono concretizzate in una importante Partnership commerciale, arricchendo l'offerta Veracom con soluzioni telefoniche affidabili dal punto di vista tecnico, innovative dal punto di vista delle prestazioni ed economicamente competitive negli ambiti dei sistemi di comunicazione VoIP, della Documentazione Addebiti Telefonici e del Posto Operatore Vedente, Ipo vedente e non Vedente.

Certificazioni

- *Certificazione Alcatel.*
- *Certificazione Philips-Nec.*
- *Certificazione Samsung.*
- *Certificazione Telenia Software.*
- *Abilitazione MEPA per la fornitura di beni e servizi alla Pubblica Amministrazione.*

Servizi Professionali

I nostri servizi professionali fanno leva sul fatto che abbiamo una progettazione indipendente da "marchi", che opera solo utilizzando prodotti di qualità come apparati hardware e software, attraverso produttori di riferimento sul mercato, con personale tecnico qualificato e sistemisti di supporto che assicurano la riuscita del progetto.

I consulenti tecnologici possono aiutarvi ed assistervi nel selezionare i prodotti e le configurazioni più adatte alle vostre esigenze con un portfolio di soluzioni / prodotti / servizi che spaziano dalle linee fisse, alla connettività alle reti geografiche (MPLS).
La nostra esperienza nella ricerca vi permetterà di massimizzare il ritorno dei vostri investimenti.

Servizi di Manutenzione

Attraverso la rete di personale tecnico specializzato offriamo un servizio di manutenzione accurato e puntuale al fine di assicurare ai nostri clienti il migliore livello di performance con il massimo grado di efficienza.
Offriamo servizi di manutenzione sia di centrali telefoniche tradizionali che IP delle seguenti case costruttrici :

- *Aastra, Alcatel-Lucent*
- *Panasonic, Philips*
- *Promelit*
- *Samsung*
- *Selta*
- *Telenia Software*

Veracom Srl si avvale di una struttura dedicata distribuita sul territorio nazionale per soddisfare le richieste dei clienti che dispongono di una rete su scala nazionale.
Oltre al servizio su chiamata, ove richiesto, vengono offerti presidi di nostro personale tecnico esclusivamente presso le sedi dei clienti al fine di garantire una qualità personalizzata e costante del servizio ed una totale garanzia di risultato.
I contratti di manutenzione propongono su canone annuale o pluriennale la sostituzione delle parti danneggiate o guaste e degli interventi tecnici, con SLA concordati a seconda delle necessità.

Servizi Platinum

"Rendiamo comprensibili i costi che giornalmente sosteniamo per le attività telefoniche."

Nel mondo delle Telecomunicazioni oggi, più di prima, serve un'attenta verifica ed analisi delle fatture nonchè capacità di saper gestire un guasto oppure un reclamo attraverso i diversi Customer Care messi a disposizione degli utenti Business.

Questo tipo di gestione richiede tempo e competenza che spesso vengono sottratti al proprio Core Business.

A queste aziende mettiamo a disposizione la nostra pluriennale e comprovata esperienza nel settore offrendo un servizio di consulenza mirato:

- *dalla presa in carico del reclamo/guasto fino alla risoluzione dello stesso;*
- *dalla verifica dei costi presenti in fattura all'eventuale storno degli stessi;*
- *dal monitoraggio delle offerte presenti sul mercato alla proposta di ottimizzazione con soluzioni tailor-made per il singolo cliente.*

Il servizio proposto viene espletato da personale competente e dedicato, in completa autonomia dai vari operatori presenti sul mercato italiano.

PARTNERSHIP TELENIA SOFTWARE

Dal 2010 **Veracom Srl** è Partner commerciale ***Telenia Software***, azienda italiana che dal 1993 realizza soluzioni che migliorano le prestazioni, l'utilizzo e il controllo dei servizi telefonici, degli apparati di rete e dei contatti con la clientela. Fornisce ai propri canali di vendita soluzioni affidabili dal punto di vista tecnico, innovative dal punto di vista delle prestazioni ed economicamente competitive. Il forte orientamento nella Ricerca e Sviluppo di nuove tecnologie, ha consentito nel tempo il costante aggiornamento dei prodotti e l'evoluzione verso nuove soluzioni di comunicazione.
Qualità: Tutti i processi aziendali quali Progettazione, Commercializzazione, Installazione, Assistenza e Formazioni sono certificati ISO 9001:2008.
Sicurezza: Telenia Software è certificata NoS (Nulla Osta Sicurezza) per il trattamento di informazioni classificate delle Amministrazioni Centrali dello

LE SOLUZIONI

TVox Communication realizza una piattaforma VOIP di comunicazione unificata basata su protocolli standard per la gestione di servizi telefonici audio, video, fax server, instant messaging, sms e presence.
I diversi moduli software che compongono la piattaforma TVox consentono di rispondere con un'unica soluzione alle diverse esigenze di comunicazione, dal semplice pbx al call center in networking.
La flessibilità di poter installare la piattaforma su soluzioni hardware o virtualizzate ed il forte livello di integrazione con le applicazioni consente al TVox di adattarsi a qualsiasi realtà. In configurazione Standalone, Fault Tolerance, Disaster Recovery e Branch Office, il TVox è in grado di gestire in modo semplice e centralizzato realtà mono e multi sede con il grado di affidabilità richiesto.

TConsole è l'Attendant Console su PC per Posto Operatore Vedente, Ipo Vedente, Non Vedente che :

- *Semplifica il lavoro degli Operatori telefonici*
- *Garantisce una risposta professionale ed efficace • Riduce il numero delle chiamate perse*
- *Minimizza i tempi di attesa.*

Sulla stessa postazione TConsole possono essere attivati i diversi moduli a seconda delle esigenze degli operatori vedenti,

ipo e non vedenti. Il profilo di utilizzo associato a ciascun utente determina, al momento del login, una diversa modalità di funzionamento. TConsole utilizza una Rubrica telefonica
integrata per effettuare rapide ricerche e composizioni automatiche, può inoltre essere dotato di un sistema di sincronizzazione che comunica con directory server per mezzo di connettori STANDARD (LDAP, XML, SOAP, ODBC, etc.). TConsole permette di gestire facilmente le chiamate attraverso
l'utilizzo combinato del telefono, della tastiera del PC, del mouse o di un dispositivo touch screen.
L'interfaccia utente è sviluppata sulla base del funzionamento di un classico posto operatore a cui sono state integrate funzionalità evolute di collaboration.

TSAM Accounting&Monitoring è una piattaforma software sviluppata su due componenti:

TSAM-Accounting è l'applicazione che gestisce i dati di accounting di sistemi telefonici e la tariffazione multi Carrier entrante/uscente. Acquisisce, elabora ed archivia i dati (CDR) delle chiamate telefoniche in ingresso, in uscita ed interne. Espone statistiche e report via web. TSAM Accounting fornisce inoltre
una applicazione web per le rubriche telefoniche aziendali.TSAM-Monitoring è l'applicazione dedicata al monitoraggio della rete di PBX TDM e VoIP multivendor. Consente l'acquisizione di segnalazioni SNMP, dispone di interfacce grafiche per rappresentare lo stato di funzionamento dell'infrastruttura TLC. Permette di accedere direttamente agli apparati che hanno generato gli allarmi per le eventuali attività di manutenzione.

TSAM-Monitoring è l'applicazione dedicata al monitoraggio della rete di PBX TDM e VoIP multivendor. Consente l'acquisizione di richieste SNMP, dispone di interfacce grafiche per rappresentare lo stato di funzionamento dell'infrastruttura TLC, permette di accedere direttamente agli apparati che hanno generato gli allarmi per le eventuali attività di manutenzione.

Alcune referenze

clienti che ci hanno accordato la loro fiducia:



Indichiamo alcuni utilizzatori della piattaforma telefonica TVox Ip-Pbx che potrete liberamente contattare:

Aegis Media spa	sig. Picozzi Giacomo	tel. 02 87334121
CartaSi spa	sig. Apuzzo Francesco	tel. 02 34884648
CWS Boco Italia spa	sig. Mandina Mario	tel 02 90588555